

Zavarovanje strežniške opreme in nadomestna naprava Synology naslednji dan

Support Pack in Replace Pack

Synology v sodelovanju s švicarskim partnerjem Technogroup ponuja storitvi, ki vam bosta prihranili veliko skrbi – imeli boste zavarovano svojo strojno opremo in/ali zagotovljeno nadomestno najkasneje naslednji dan. Odvisno od nivoja storitve za katerega se boste odločili.

Replace Pack

Replace Pack Synology NBD (Naslednji Delovni Dan) je plačljiva storitev (SLA 5/13), ki dopolnjuje osnovno garancijo, ki je na voljo za sisteme NAS Synology. Trajanje storitve je vedno 60 mesecev. Paket prinaša zamenjavo okvarjene opreme že naslednji delovni dan.

Ko stranka vloži zahtevek, ki je zajet v garanciji, bo nadomestni izdelek dostavljen naslednji delovni dan, pod pogojem, da je pooblastilo za vračilo blaga (RMA) uspešno zabeleženo na ponudnikovem (Technogroup) portalu za stranke (TIM) do 15. ure. Pred pošiljanjem nadomestne opreme se Technogroup prepriča, da napaka ni programske narave.

Replace Pack zajema celotno Synology napravo - tudi razširitvene enote in spominske module, ne vključuje pa diskov.

Več informacij o storitvi dobite v spletni trgovini podjetja Xenon forte d.o.o.

Support Pack

Support pack je oblika podpore, s katero lahko poleg Synologyjeve opreme zavarujete tudi ostalo strežniško strojno opremo. Paket ponuja nadomestno strojno opremo v skladu z dogovorjenimi odzivnimi časi, cena je odvisna od nakupne vrednosti opreme, ki jo želimo vključiti v paket in od nivoja storitev, ki jih potrebujemo in sklenemo z dogovorom (SLA).

Support pack je možno skleniti za obdobje od 2 do 5 let in sicer le za delujočo opremo. Za vsak sistem je potrebno naročiti ločen paket podpore – en paket ni mogoče naročiti za več sistemov hkrati.

Poglejmo primer tipičnega sistema:

Postavka	Količina	Naziv	Vrsta naprave	Cena na enoto*	Skupaj*
1	1	RS3614XS	Strežnik NAS	€ 2,500.00	€ 2,500.00
2	1	RX1214	Razširitvena enota	€ 1,200.00	€ 1,200.00
3	24	WD SE 3.5" SATA-III 3TB 24X7	Diski	€ 200.00	€ 4,800.00
4	1	Intel X540-T2: 10GBPS	Mrežna kartica	€ 550.00	€ 550.00
*Cene so simbolne.				Skupna nakupna vrednost strojne opreme:	€ 9,050.00

Support pack je na voljo za strojno opremo vrednosti med 500 in 65.000€ in je razvrščena v razrede. V našem primeru, bi kupec naročil paket podpore v vrednosti do 10.000 €. Za podrobnejšo razlago nas pokličite na telefonsko številko **01 5484 800** ali pošljite e-pošto na naslov prodaja@xenon-forte.si.

Vsak paket prihaja v vsaj 6 različicah, odvisen je pa od vaših želja. Poleg vrednosti je na voljo tudi izbira glede na dostavo, nadomestno opremo lahko dobite po pošti, ali vam jo pa prinese IT strokovnjak, ki vam jo bo po dogovoru tudi priključil. Različni so tudi odzivni časi, na voljo so tri različice SLA: 5/13 NBD, 5/13 s 4 urnim odzivnim časom in 7/24 s 4 urnim odzivnim časom.

Torej možnosti zavarovanja strojne opreme je res veliko. Predlagamo, da nas pokličete in skupaj bomo našli najboljšo rešitev za vas.

Kontakt:

Xenon forte d.o.o.

Letališka cesta 29, Ljubljana

Telefon: 01 5484 800

prodaja@xenon-forte.si

www.xenon-forte.si